

Declaração de privacidade

Esta Declaração de privacidade explica as práticas da Medicine Cursos, incluindo as suas escolhas como cliente, referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo suas informações pessoais, pela família Medicine Cursos.

Como contatar a Medicine Cursos

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta ou sobre como entrar em contato com o Atendimento ao cliente, acesse nosso Centro de ajuda através do e-mail contato@medicinecursos.com.br ou pelo telefone (011) 3273-8221 / 5644-9300 inclusive para questões específicas sobre esta Declaração de privacidade, a utilização de informações pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes.

A Med Cine Editora e Filmagens Ltda é a controladora das suas informações pessoais. Se você entrar em contato solicitando assistência, para sua segurança e da Medicine Cursos, poderá ser preciso autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

Coleta de Informações

A Medicine Cursos recebe e armazena informações sobre você, tais como:

Informações que você nos fornece: a Medicine Cursos coleta as informações que você nos fornece, que incluem:

Seu nome, endereço de e-mail, endereço ou código postal, forma (s) de pagamento e número de telefone. Coletamos um número de identificação nacional para fins de cobrança e cumprimento das leis fiscais. As informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando você as fornece ao entrar em nosso site, interage com o serviço de Atendimento ao cliente da Medicine Cursos ou participa de pesquisas ou promoções de marketing;

Informações quando você opta por classificar ou escrever sua opinião sobre títulos, define suas preferências e configurações (inclusive preferências configuradas na seção "Conta" no nosso site) ou, de outra forma, fornece informações à Medicine Cursos, seja por intermédio do serviço Medicine Cursos ou outros.

Informações coletadas automaticamente pela Medicine Cursos: a Medicine Cursos coleta informações sobre você e seu uso do serviço Medicine Cursos, suas interações com a Medicine Cursos e a publicidade da Medicine Cursos, assim como informações sobre seu computador e outros aparelhos utilizados para acessar o serviço Medicine Cursos (tais como videogames, smart TVs, aparelhos móveis e decodificadores). Tais informações incluem:

Suas atividades no serviço Medicine Cursos, como os títulos selecionados, o histórico de títulos assistidos e buscas;

Suas interações com nossas mensagens de email, push e texto;

Detalhes sobre suas interações com o serviço de Atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;

IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos;

Identificadores de anúncio, como os incluídos em certos aparelhos móveis, tablets e aparelhos de streaming (consulte a seção "Cookies e publicidade na Internet", abaixo, para obter mais informações);

Características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte encaminhadora (por exemplo, URLs de origem), endereço de IP (que pode indicar à Medicine Cursos sua localização geográfica aproximada), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;

Informações coletadas pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como informações sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL

do site, assim como a data e hora). (Consulte a seção "Cookies e publicidade na Internet" para obter mais detalhes.)

Informações de outras fontes: A Medicine Cursos também obtém informações de outras fontes. Protegemos essas informações de acordo com as práticas descritas nesta Declaração de privacidade, além de respeitar as restrições adicionais impostas pela fonte dos dados. Essas fontes variam no decorrer do tempo, mas podem incluir:

Parceiros seletos que disponibilizam o nosso serviço no seu aparelho ou com os quais oferecemos serviços de marca conjunta ou realizamos atividades conjuntas de marketing;

Prestadores de serviços de pagamento que nos fornecem informações atualizadas sobre formas de pagamento baseadas no seu relacionamento com você;

Fornecedores de dados online e offline, dos quais obtemos dados demográficos, dados baseados no interesse e dados relacionados a anúncios online;

Fontes disponíveis ao público, como bancos de dados abertos do governo.

Uso de Informações

A Medicine Cursos utiliza as informações para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, a Medicine Cursos utiliza as informações para:

Determinar sua localização geográfica aproximada, oferecer conteúdo localizado, oferecer recomendações personalizadas e customizadas cursos ou eventos que, na nossa avaliação, poderiam ser do seu interesse;

Analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário) e otimizar a seleção de conteúdo, os algoritmos de recomendação e a transmissão;

Comunicar-se com você sobre o serviço (por exemplo, por email, notificações push, mensagens de texto e canais de mensagens online), para que possamos comunicar novidades sobre a Medicine Cursos, detalhes sobre novas funcionalidades, conteúdos disponíveis na Medicine Cursos, ofertas especiais, anúncios sobre promoções e pesquisas de mercado, e para ajudar você com pedidos de natureza operacional, como pedidos de redefinição de senha. Consulte a seção "Suas Opções" desta Declaração de privacidade para obter informações sobre como configurar e modificar suas preferências de comunicação.

Divulgação de Informações

A Medicine Cursos divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

Família de empresas Medicine Cursos: poderemos compartilhar suas informações com a família de empresas Medicine Cursos conforme necessário, para: processamento e armazenamento de dados; proporcionar-lhe acesso a nossos serviços; proporcionar serviço de atendimento ao cliente; tomar decisões sobre melhorias ao serviço; desenvolvimento de conteúdo; e outros fins descritos na seção "Uso de Informações" da presente Declaração de privacidade.

Prestadores de Serviços: a Medicine Cursos poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços em nome da Medicine Cursos ou ajudar a Medicine Cursos no fornecimento de serviços destinados a você. Por exemplo, a Medicine Cursos contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o serviço Medicine Cursos, processar transações por cartão de crédito e outras formas de pagamento, fornecer serviços de atendimento ao cliente, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o serviço Medicine Cursos) e conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações

personais ou de outra natureza. Não autorizamos estas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados pela Medicine Cursos. Ofertas promocionais: a Medicine Cursos poderá oferecer programas ou promoções conjuntas que, para efeitos de participação, exijam que informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros. Para realizar estes tipos de promoção, a Medicine Cursos poderá compartilhar seu nome e outras informações pessoais referentes ao benefício que estamos oferecendo. Por favor, observe que estes terceiros são responsáveis por suas próprias políticas de privacidade.

Proteção da Medicine Cursos e outros: a Medicine Cursos e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a Medicine Cursos ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da Medicine Cursos, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

Transferência de propriedade: em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a Medicine Cursos transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

No curso do compartilhamento de dados, sempre que transferirmos informações pessoais a países fora do Bloco Econômico Europeu e outras regiões com leis abrangentes de proteção de dados, nós nos certificaremos de que as informações sejam transferidas segundo esta Declaração de privacidade e conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável. Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

Enquanto estiver usando o serviço Medicine Cursos, você poderá postar ou publicar opiniões ou outras informações, e terceiros poderão utilizar as informações divulgadas por você;

Determinadas seções do serviço Medicine Cursos poderão conter uma ferramenta que lhe dá a opção de compartilhar informações por e-mail, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no seu aparelho; Plugins de redes sociais e tecnologias similares permitem o compartilhamento de informações. Plugins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

Acesso à Conta e Perfis

Para simplificar o acesso à sua conta, você pode utilizar a função "Lembre-se de mim neste navegador" ao acessar o site. Essa função utiliza tecnologia que nos permite dar acesso direto à conta e ajuda a administrar o serviço Medicine Cursos sem redigitar a senha ou identificação do usuário ao retornar ao serviço no navegador.

Para excluir o acesso à sua conta Medicine Cursos de seus aparelhos: (a) acesse as configurações do navegador e exclua as senhas gravadas. Sempre que possível, usuários que utilizam aparelhos públicos ou compartilhados devem encerrar sua sessão ao final de cada acesso. Você sempre deve excluir as suas senhas gravadas do aparelho compatível se for vender ou devolver um computador ou aparelho. Se você não mantiver a segurança da sua senha ou aparelho, ou não excluir senhas salvas seu aparelho ou computador, usuários subsequentes poderão ter acesso à sua conta e a suas informações pessoais.

Se você compartilhar ou permitir que outras pessoas tenham acesso à sua conta, elas poderão ver suas informações, inclusive algumas informações pessoais.

Suas opções

Mensagens de email e texto. Se você não quiser mais receber determinados comunicados da Medicine Cursos por email , no próprio rodapé do email poderá selecionar a opção de descadastramento.

Observe que você não pode cancelar o recebimento de comunicados da Medicine Cursos relacionados ao serviço, incluindo mensagens referentes às transações da sua conta.

Anúncios baseados em interesse. Os anúncios baseados em interesse são anúncios online direcionados aos seus prováveis interesses com base na sua utilização de diversos aplicativos e sites na Internet. Em um navegador, cookies e web beacons podem ser utilizados para coletar informações que ajudam a identificar os seus prováveis interesses. Se estiver utilizando um aparelho móvel, tablet ou aparelho de streaming que inclua um identificador de anúncio, este poderá ser utilizado para ajudar a identificar os seus prováveis interesses. Para verificar quais são as suas opções referentes a anúncios baseados em interesse na Medicine Cursos, consulte a seção "Cookies e publicidade na Internet" (abaixo).

Suas informações e direitos

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como pode corrigir ou atualizar informações pessoais desatualizadas ou incorretas que temos sobre você.

Para isso, basta acessar a seção “Minha Conta” no nosso site, onde você pode acessar e atualizar uma série de informações sobre sua conta, inclusive suas informações de contato, de pagamento e diversas outras relacionadas à sua conta.

Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que queiram exercer os seus direitos de proteção de dados em conformidade com as respectivas leis de proteção de dados.

A Medicine Cursos pode rejeitar solicitações que sejam desarrazoadas ou não exigidas por lei, como aquelas que sejam extremamente impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou que possa nos expor a riscos operacionais. A Medicine Cursos pode reter informações conforme exigência ou permissão prevista em leis e regulamentos aplicáveis, inclusive para honrar suas escolhas, para fins de cobrança ou registros e para atender às finalidades descritas nesta Declaração de privacidade. A Medicine Cursos toma medidas razoáveis para destruir ou desidentificar informações pessoais de forma segura quando deixam de ser necessárias.

Segurança

A Medicine Cursos emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas razoáveis para proteger suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Essas medidas são elaboradas para oferecer um nível de segurança adequado aos riscos de processamento de suas informações pessoais.

Outros sites, plataformas e aplicativos

O serviço Medicine Cursos pode ser fornecido por plataformas de terceiros e/ou utiliza recursos (como controles por voz) operados por plataformas de terceiros, bem como pode conter links para sites de terceiros, cujas políticas relativas ao tratamento de informações podem diferir das nossas. Por exemplo, você pode acessar o serviço Medicine Cursos por meio de plataformas como videogames, smart TVs, aparelhos móveis e decodificadores e diversos aparelhos com conexão à Internet. Esses sites e plataformas têm políticas de privacidade e dados, declarações de privacidade, termos e avisos de uso separados e independentes, e recomendamos que você os leia atentamente. Além disso, você pode encontrar aplicativos de terceiros que interajam com o serviço Medicine Cursos.

Alterações à presente Declaração de privacidade

A Medicine Cursos poderá periodicamente alterar esta Declaração de privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei. O uso continuado por você do serviço Medicine Cursos depois que tais alterações passem a vigorar constituirá seu reconhecimento e (conforme o caso) a sua aceitação das mesmas. Caso você não queira reconhecer ou aceitar nenhuma das atualizações desta Declaração de privacidade, você poderá cancelar o serviço Medicine Cursos. Para saber quando essa Declaração de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a seção "Última atualização", abaixo.

Cookies e publicidade na Internet

As Medicine Cursos e Prestadores de Serviços contratados utilizam cookies e outras tecnologias (tais como web beacons), assim como identificadores de anúncio, por diversos motivos. Por exemplo, utilizamos essas tecnologias para facilitar o seu acesso a nossos serviços, permitindo-nos reconhecer você a cada vez que você volta, para fornecer e analisar nossos serviços. Também utilizamos cookies e identificadores de anúncio para aprender mais sobre nossos usuários e seus prováveis interesses e para personalizar e enviar mensagens de marketing ou publicidade. Nós queremos informá-lo do nosso uso dessas tecnologias. Assim, esta seção explica quais tipos de tecnologias utilizamos, sua função e suas opções em relação ao uso das mesmas.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Cookies são bastante utilizados para que sites funcionem ou funcionem de forma mais eficiente, bem como para gerar informações de relatórios e ajudar na personalização do serviço ou publicidade.

Os cookies não são os únicos tipos de tecnologias que permitem essa funcionalidade. Também usamos outros tipos de tecnologias semelhantes. Consulte os itens abaixo para obter mais informações e exemplos.

O que são identificadores de anúncio?

Os identificadores de anúncio são similares aos cookies e se encontram em muitos aparelhos móveis e tablets (por exemplo, o "Identificador de anunciante" (ou IDFA) nos aparelhos Apple iOS e a "ID de anúncio da Google" em aparelhos Android), assim como alguns aparelhos de streaming. Assim como os cookies, os identificadores de anúncio são utilizados para aumentar a relevância de anúncios online.

Por que a Medicine Cursos usa cookies e identificadores de anúncio?

Cookies essenciais: esses cookies são estritamente necessários para fornecer nosso serviço online ou website. Por exemplo, nós e nossos Prestadores de Serviços podemos usar esses cookies para autenticar e identificar nossos membros quando eles usam nossos sites e aplicações para que possamos fornecer serviços a eles. Os cookies também nos ajudam a garantir o cumprimento de nossos Termos de uso, prevenir fraudes e manter a segurança do nosso serviço.

Cookies de desempenho e funcionalidade: esses cookies não são essenciais, mas nos ajudam a personalizar e aprimorar a sua experiência online com a Medicine Cursos. Por exemplo, eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e evitar que você precise digitar informações que você já forneceu (por exemplo, durante a inscrição). Também usamos esses cookies para coletar informações (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, número de cliques e outras informações) sobre o uso do serviço Medicine Cursos por nossos visitantes, para que possamos aprimorar e personalizar nosso site e nosso serviço e fazer pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies poderá resultar em funcionalidade limitada do nosso serviço. Cookies de publicidade e identificadores de anúncio: esses cookies e identificadores de anúncio usam informações sobre a sua utilização desse e de outros sites e aplicativos, assim como sua resposta a anúncios e emails, para exibir anúncios mais relevantes a você. Esses tipos de anúncios são chamados de "anúncios baseados em interesse". Muitos dos cookies de publicidade associados ao nosso serviço pertencem aos nossos Prestadores de Serviços.

Para optar por não receber da Medicine Cursos anúncios baseados em interesse exibidos em conexão com um identificador de anúncio em um aparelho móvel, tablet ou aparelho de streaming, configure a respectiva opção no seu aparelho (geralmente em "privacy" (privacidade) ou "ads" (anúncios) nas configurações do seu aparelho). É possível que continue a ver anúncios da Medicine Cursos no seu aparelho, mas não serão personalizados de acordo com os seus prováveis interesses.

A Medicine Cursos apoia os seguintes programas autoregulatórios, que oferecem opções adicionais de privacidade para anúncios baseados em interesse:

Nos EUA: Digital Advertising Alliance (DAA)

Na Europa: European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)

Atualmente, não respondemos a sinais de "não monitorar" de navegadores da web.

Como a Medicine Cursos usa web beacons e outras tecnologias?

Os web beacons (também conhecidos como clear gifs ou pixel tags) normalmente funcionam em conjunto com os cookies. Nós e nossos Prestadores de Serviços podemos usá-los para fins semelhantes aos dos cookies, como para entender e aprimorar o uso do nosso serviço, melhorar o desempenho do site, monitorar as ações e o tráfego de visitantes no nosso site e entender as interações com o nosso marketing (incluindo emails e anúncios online em sites de terceiros). Como os web beacons normalmente funcionam em conjunto com os cookies, em vários casos, rejeitar os cookies impedirá também a eficácia dos web beacons associados a esses cookies.

Usamos outras tecnologias semelhantes a cookies, como armazenamento de navegador e plugins (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Como os cookies, algumas dessas tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados em seu aparelho. Podemos usar essas e outras tecnologias para fins semelhantes aos dos cookies, como para fazer cumprir o uso dos nossos termos, evitar fraude e analisar o uso do serviço. Existem várias formas de exercer as suas escolhas em relação a essas tecnologias. Por exemplo, vários navegadores comuns fornecem a capacidade de eliminar o armazenamento do navegador, normalmente localizado na área de configurações ou preferências. Consulte a função de ajuda ou suporte do seu navegador para saber mais. Outras tecnologias, como armazenamento Silverlight, podem ser excluídas de dentro do aplicativo.

Última atualização: 01 de julho de 2018